



VERBALE DELL'ASSEMBLEA DEL GIORNO 20/02/2015 RICHIESTA DAI SIGG. STUDENTI RESIDENTI ALLA CASA "OBERDAN" E "VERONA".

Alle ore 17,30 si è svolta la riunione richiesta dai rappresentanti degli studenti della suddetta Casa. Sono presenti il Presidente dell'ERSU Prof. Alessandro Cappellani, il Dirigente Coordinatore Ing. Sciuto, il Dirigente U.O. II Sig. Gaetano Lo Bianco, il Responsabile Ufficio Stampa Dott. Giampiero Panvini, il Responsabile della Residenza Sig. Salvatore Fichera. Sono stati invitati inoltre il Responsabile della ditta di ristorazione Pellegrini e i Responsabili della ditta appaltatrice per il portierato e le pulizie.

Il Presidente espone sinteticamente le ragioni di questo incontro basate su numerose lamentele giuntegli da parte degli Studenti in relazione al servizio di ristorazione, di portierato, delle pulizie, della carenza del sistema Wi-Fi e ai rapporti con il personale dell'ERSU. Gli studenti inoltre lamentano una gestione personalistica della Sala Museion e difficili rapporti di comunicazione con l'Ente.

Il Presidente riferisce di avere già avuto un incontro con il Responsabile della Ristorazione ed anche con l'Amministratore Delegato della stessa che contattato personalmente è stato informato di inefficienze e irregolarità della gestione dei pasti. Il responsabile della ristorazione riferisce che a seguito delle contestazioni del Presidente e dopo aver ascoltato gli Studenti ha preso le opportune misure atte al miglioramento dei servizi.

Il Presidente auspica che i servizi di ristorazione viaggino su standard ottimali e che il personale sia sempre a disposizione degli studenti con il massimo garbo, cortesia efficienza ed efficacia.

In relazione al servizio di pulizia il Presidente lamenta che a seguito di una sua ispezione ha evidenziato carenze significative e che inoltre il personale si sarebbe rifiutato di pulire la sala studio dopo una festa organizzata dagli Studenti e questo perché a seguito del malore di qualcuno era presente vomito sul pavimento, nelle scale e al piano superiore.

Interviene il Responsabile del servizio pulizia il quale garantisce una maggiore vigilanza da parte della ditta appaltatrice per il futuro allo scopo di garantire una pulizia più accurata. Per quanto attiene il problema delle pulizie dopo la festa, egli riferisce che il personale era pronto a procedere alle pulizie ma che un dipendente dell'ERSU non meglio identificato glielo ha impedito per ragioni non comprensibili.

Il Presidente chiede al Dirigente Coordinatore Ing. Sciuto e al Dirigente U.O. II Sig. Gaetano Lo Bianco, di procedere con un'inchiesta interna atta a verificare chi e per quale ragione ha assunto questa decisione, tenuto conto che il Responsabile della Residenza Sig. Salvatore Fichera dichiara di non essere a conoscenza di questi fatti.

Per quanto attiene il servizio di portierato gli stessi studenti dichiarano di essere sufficientemente soddisfatti del personale, ma chiedono altresì un minore rigore all'accesso alla Residenza da parte di amici e/o parenti. Il Presidente ritiene che ciò possa avvenire a patto che chiunque acceda alle Residenze sia debitamente identificato. Inoltre chiede al Rappresentante della Casa e ai Consiglieri d'Amministrazione degli Studenti presenti di rielaborare il regolamento delle Residenze e di proporlo all'approvazione del Consiglio di Amministrazione.

Per quanto attiene il Wi-Fi il Presidente informa di avere chiesto e ottenuto l'autorizzazione dal Magnifico Rettore Giacomo Pignataro, di realizzare un collegamento mediante un ponte con la facoltà di Economia, e che il responsabile dell'Ufficio Tecnico dell'Università è già stato incaricato dal Magnifico Rettore di procedere operativamente.

Il Presidente comunica altresì che a giorni sarà disponibile la sala studio sovrastante la mensa e saranno riattivati i servizi di lavanderia e l'area sportiva.

I rappresentanti degli Studenti chiedono l'acquisto di una seconda lavatrice e asciugatrice e il Sig. Lo Bianco dichiara di attivarsi immediatamente all'acquisto. Lo stesso sig. Lo Bianco dichiara inoltre che entro il prossimo mese saranno sostituiti tutti i mobili della Residenza.

Gli studenti forniscono un elenco di richieste sia per la casa Oberdan che per la Verona che il Presidente gira al Dirigente Coordinatore Ing. Sciuto e al Dirigente U.O. II Sig. Gaetano Lo Bianco con un atto di indirizzo verbale.

Una studentessa lamenta la temporanea sottrazione di un computer, poi ritrovato, e soprattutto denuncia la mancata attivazione del personale dell'ERSU nel visionare le registrazioni delle telecamere asserendo inoltre di non essere stata presa dagli stessi in considerazione nonostante una denuncia ai carabinieri. Poiché anche in questa occasione il Sig. Salvatore Fichera dichiara di non essere a conoscenza di questi fatti il Presidente chiede al Dirigente Coordinatore Ing. Sciuto e al Dirigente U.O. II Sig. Gaetano Lo Bianco, di procedere con un'inchiesta interna atta alla verifica dei fatti.

Il Presidente conclude manifestando la sua volontà di perfezionare sempre

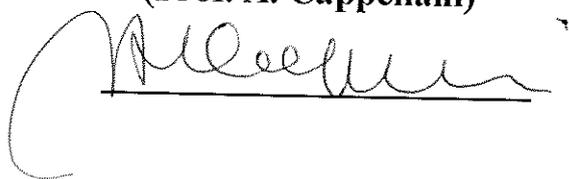
di più lo stato delle Residenze allo scopo di migliorare il livello della qualità di vita degli Studenti, ma raccomanda agli stessi di considerare la Casa come la "Propria Casa", trattando con cura attrezzature e arredi ed evitando nel futuro di produrre danni e incuria.

Per quanto attiene la ristorazione il Presidente riferisce di aver chiesto al Sig. Pellegrini di utilizzare, anche se non previsto nel capitolato, alimenti a Km. 0 ed in particolare nel settore ortofrutticolo.

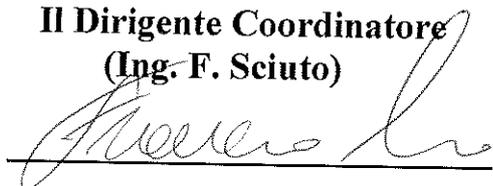
La seduta è sciolta alle ore 20,30 circa.

Del che il presente verbale.

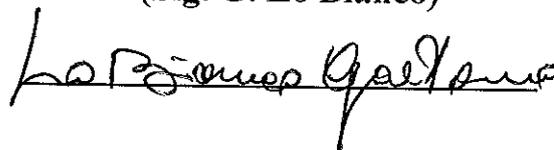
Il Presidente
(Prof. A. Cappellani)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Cappellani', written over a horizontal line.

Il Dirigente Coordinatore
(Ing. F. Sciuto)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. Sciuto', written over a horizontal line.

Il Dirigente U.O. II
(Sig. G. Lo Bianco)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Lo Bianco', written over a horizontal line.