

CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZI
SOTTO FORMA DI SCRITTURA PRIVATA



con la presente scrittura PRIVATA, redatta in duplice copia, da valere a tutti gli effetti di legge tra:

ERSU Catania, con sede legale in Catania, Via Etnea N. 570, Codice Fiscale 80006770871 e Partita Iva 01264690874 in persona del Direttore P.T. Dott. Valerio Caltagirone, nato a Valguarnera Caropepe (EN) il 27/04/1959, domiciliato per la carica presso la sede legale del ERSU di Catania, il quale interviene al presente atto non in proprio, ma in rappresentanza del medesimo,

e

ICS PALERMO Soluzioni Informatiche Personalizzate con sede legale in Via Cavour, 70 PALERMO (PA) P. IVA 06280440824, nella persona del Titolare Ing. Raimondo Giarratana, nato a CANICATTI' il 09/12/1971 domiciliato per la carica presso la sede legale della ICS PALERMO, il quale interviene al presente atto non in proprio, ma in rappresentanza del medesimo

congiuntamente, di seguito "Parti"

premessi che

- a. L'ERSU di Catania ha richiesto la formulazione di offerta per "le attività di aggiornamento del sito web istituzionale www.ersucatania.it e del giornale online www.ersuonline.it "
- b. L'ERSU ha analizzato l'offerta tecnico-economica prodotta in data 28/01/2017 dalla ditta ICS, ritenendola congrua;
- c. La ditta ICS ha come oggetto della sua attività anche la realizzazione di portali e siti web, così come da offerta tecnico-economica prodotta;
- d. La ditta ICS dispone di personale e competenze per lo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto;

si conviene e si stipula quanto segue:

ART. 1 - PREMESSA

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto tra le Parti ha come oggetto l'erogazione, da parte di ICS, dei servizi di seguito specificati:

Manutenzione di n. 2 siti portale di carattere istituzionale con le seguenti caratteristiche:

- a) Creazione e/o modifica pagine html in formato web adatto anche a mobile;
- b) Inserimento, modifica, cancellazione di: avvisi, comunicati, servizi, news, info e quant'altro necessario per i fini istituzionali dell'Ente;
- c) autopubblicazione in canali social twitter e facebook;
- d) gestione e manutenzione albo pretorio ;
- e) indicizzazione SEO per motori di ricerca per pagine ed articoli;
- f) inserimento elenchi studenti beneficiari;
- g) inserimento articoli e foto, sondaggi
- h) Realizzazione del sito o singole pagine in multilingue con materiale già tradotto fornito dall'Ente.;
- i) Manutenzione evolutiva e/o correttiva dei siti;
- j) Inserimento delle notizie e dei comunicati, preparati dall'ERSU, entro 6 ore dalla richiesta nel 90% dei casi ed entro 12 ore nel rimanente 10% dei casi, dal lun-ven dalle 09:00 alle 18:00 escluso festivi;
- k) supporto tecnico telefonico lun-ven dalle 09:00 alle 18:00 escluso festivi;

La ICS si impegna ad inserire le notizie e i comunicati entro 6 ore dalla richiesta nel 90% dei casi ed entro 12 ore nel rimanente 10% dei casi.

Tutte le richieste dovranno essere notificate alla ICS tramite email all'indirizzo helpdesk@icspalermo.it e verranno tracciate da apposito sistema di troubleticketing attraverso il quale viene rilasciato di volta in volta un identificativo univoco di richiesta (ticket) con cui il cliente può tracciare lo stato di avanzamento della richiesta.



ART. 3 – MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI

1. Le Parti si impegnano a svolgere le prestazioni di cui al presente contratto nella massima diligenza, correttezza e professionalità.
2. Le attività di cui all'art. 2, previste in capo a ICS dal presente contratto, saranno svolte da uno o più referenti, nominati dalla stessa ICS.
3. ICS dovrà attenersi alle modalità di cui al presente articolo. Qualunque modifica nelle modalità di svolgimento sarà tempestivamente comunicata da ICS all'ERSU.
4. Le Parti avranno cura di comunicare qualsiasi variazione intervenuta nei propri organigrammi interni per quanto di interesse del presente contratto.
5. Nell'ambito delle proprie autonomie e procedure operative, ciascuna delle Parti svolgerà per quanto di sua competenza tutti gli adempimenti normativi in materia di "Privacy".

ART. 4 - REMUNERAZIONE DELL'ATTIVITA'

1. Per lo svolgimento delle attività di cui all'art. 2, l'ERSU riconosce a ICS un corrispettivo annuo di importo pari a **3.600,00 € + IVA**;
2. L'ERSU si impegna a liquidare la fattura entro e non oltre 30 gg. dall'emissione.

ART. 5 - ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE

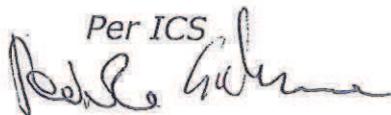
1. Le Parti eleggono domicilio nelle rispettive sedi legali.
2. Per tutte le controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Palermo.

ART. 6 - DURATA

1. Il presente contratto avrà durata necessaria per l'espletamento delle prestazioni che si concluderanno entro 12 mesi dalla stipula della presente scrittura.

Letto, approvato e sottoscritto.
Catania, 29 gennaio 2017

Per ICS



Per ERSU

Dott. Valerio Caltagirone

